

## Általános Szerződési feltételek

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket választott!

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) a [www.digidekor.hu](http://www.digidekor.hu) címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ -al összhangban elkészített Általános Szerződési Feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

### 1. Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Hammer Mihály e.v.

A szolgáltató székhelye: 3000 Hatvan, Apafi utca 43.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info@digidekor.hu](mailto:info@digidekor.hu)

Nyilvántartási száma: 52977530

Adószáma: 53416540-1-30

Telefonszáma: 06 70 38 98 707

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-138508/2018.

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

Neve: Tárhelypark Kft.

Székhelye: 1122 Budapest, Gaál József út 24.

Adószáma: 23289903-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-322570

Bankszámlaszám: 12011179-01395626-00100003 – Raiffeisen Bank Zrt.

Elérhetősége: 06 1 700 4140 [info@tarhelypark.hu](mailto:info@tarhelypark.hu)

### 2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Szolgáltató a [www.digidekor.hu](http://www.digidekor.hu) webáruházon keresztül egyedi tervezésű és kézi előállítású ékszereket, kiegészítőket, lakásdekorációs termékeket és ajándékozási kellékeket készít és forgalmaz.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek. A színárnyalatok az egyes informatikai eszközökön a valóságtól eltérő árnyalatban jelenhetnek meg, ezért felelősséget nem vállalunk. A megrendelhető áruk jellemzői az adott árucikkhez tartozó termékleírásból ismerhetők meg.

### **3. Regisztráció**

A termékek megrendeléséhez nem kötelező a regisztráció a [www.digidekor.hu](http://www.digidekor.hu) oldalon. Amennyiben Ön a későbbiekben többször szeretne rendelni, vagy egyes termékeket a kívánságlistán szeretne elmenteni és a regisztráció mellett dönt, akkor a regisztráció egyetlen egyszerű lépésből áll. Meg kell adnia (úrlapon keresztül) az Ön email-címét (ahová megrendelésével kapcsolatosan üzenetet küldhetünk), és egy jelszót, mellyel be tud a [www.digidekor.hu](http://www.digidekor.hu) oldalon jelentkezni. A regisztrációt követően tud rendeléseket (akár a későbbiek folyamán is) küldeni a webáruházunk részére.

A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő (Üzemeltető) felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető/ szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát, amennyiben még nem regisztrált. A megrendeléshez szükséges adatokat a Fiókom menüpontban is szerkesztheti email cím és jelszóval történő belépés után, ha Ön regisztrált felhasználó.

A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

#### ***Bejelentkezés***

Ha már regisztrált az oldalunkon, akkor a bejelentkezést követően (melynek során az Ön által megadott email-címet és jelszót kell megadnia) fogja tudni elküldeni megrendelését és a kívánság listára menteni a kiválasztott termékeket.

#### ***Elfelejtett jelszó***

Ha elfelejtette jelszavát, akkor használja jelszóemlékeztető szolgáltatásunkat! Csak email-címét kell megadnia, és rendszerünk máris elküldi az Ön fiókjába a jelszavát.

#### ***Személyes adatok módosítása***

Személyes adatait – a bejelentkezést követően – bármikor módosíthatja a Fiókom menüpontban. Fontos, hogy a megrendelés elküldésekor az aktuális szállítási cím, és számlázási adatai szerepeljenek az adatbázisunkban, mivel a kiszállítás és a számla kiállítása ezen adatok alapján történik meg.

Kérjük, hogy szállítási címként olyan címet adjon meg, ahol a kiszállítást végző futár napközben is el tudja érni Önt – ez lehet akár az Ön munkahelye is.

#### **4. Rendelés menete**

A megjelenített termékek kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg, a Magyar Posta által történő házhoz szállítással.

Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a Megvásárolható termékek, szolgáltatások között. A főoldalon és a találati listákon felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termék kategória besorolását, a termék rövid megnevezését és árát. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy a Kapcsolat menüpont alatt lévő űrlapon keresztül vagy az [info@digidekor.hu](mailto:info@digidekor.hu) email címen szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.

A [www.digidekor.hu](http://www.digidekor.hu) webáruházon keresztül Ön a lehető legkényelmesebben vásárolhat, folyamatosan bővülő kínálatunkból több szempont alapján is válogathat. Lista nézetben a kép és megnevezés alatt, illetve minden árucikk részletes adatlapján talál egy 'Kosár' gombot, melyre kattintva az adott terméket beteheti az Ön ún. kosarába.

#### ***A kosár tartalma***

Megrendelni csak azon termékeket tudja, melyeket már a kosarába helyezett. A kosár tartalma bármikor módosítható, a benne szereplő termékek törölhetők, ill. egy-egy termék mennyiségét is módosíthatja. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben módosítja a mennyiséget vagy törli a terméket a kosárból, nyomja meg a 'Frissítsd a kosarad' nyomógombot a végösszeg újraszámolásához. A kosár alján láthatja a rendelése értékét, és hogy mennyi lesz a fizetendő végösszeg az Önnek tetsző szállítási és fizetési mód esetén.

A termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is, azonban a megrendelés véglegesítése közben a Pénztár menüpontban Önnek meg kell adni Nevét, Számlázási címét, Szállítási címet, Email címet és Telefon számot. Ha Ön már regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja az Elfelejtett jelszó emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek. Belépést a Bejelentkezés menüpont segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a 'Bejelentkezés' gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban szerkesztheti fiókját és található a kilépés gombot, amely segítségével elhagyhatja az áruházat.

Ha nem regisztrált felhasználó, de szeretné, hogy számlázási adatait elmentsük, akkor a Pénztár menüben a fizetési folyamat során a Számlázási adatok alatt található 'Fiók létrehozása' mező bepipálásával és jelszó megadásával automatikusan létrehozhatja felhasználói profilját. Amennyiben nem kattintja be ezt a mezőt, az adatai nem kerülnek regisztrálásra a felhasználók között és későbbiekben a belépés menüpont alatt nem tud automatikusan bejelentkezni.

#### ***Megrendelés elküldése***

Ha mindent rendben talál és a megrendelés mellett döntött akkor a Kosár menüpont alatt a 'Tovább a pénztárhoz' gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését. Kérjük, hogy mielőtt elküldi a megrendelését, ellenőrizze még egyszer adatait, és kosara tartalmát. Ha a megrendelését már elküldte, akkor az abban szereplő adatokon utólag már nem tud módosítani a webáruházon keresztül. (Amennyiben valamilyen adaton mégis változtatna, akkor keressen bennünket elérhetőségeinken, igyekszünk mindent megtenni, hogy a megrendelés az Ön igényei szerint teljesüljön.)

Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével. A rendelés adatait a számítógépe képernyőjén is közzé tesszük tájékoztatásul a rendelési számmal együtt.

Ezt követően a kiszállítással (áru átvételével) kapcsolatosan mindenképpen fog kapni újabb értesítést, de lehetséges, hogy még ezt megelőzően munkatársunk keresni fogja Önt, amennyiben bármilyen egyeztetés szükséges a megrendelésével kapcsolatosan.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy Megrendelés lezárva visszaigazolást és az előre utaláshoz szükséges fizetési adatokat és előre fizetéshez szükséges elektronikus bizonylatot. A termék elkészítésére és kiszállítására csak a vételér bankszámlára történő jóváírását követően 2-6 munkanapon belül kerül sor. A megrendelésének folyamatát a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérheti a Fiókom/Rendelések menüpont segítségével, amennyiben Ön korábban regisztrált. Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését is, amit Webáruházunkba küldött. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható. A 'Megtekintés' nyomógombra kattintva megnézheti rendelése részleteit is, de azokat utólag már nem módosíthatja.

A megrendelés a visszaigazolást követően lép érvénybe.

Fontos: a kosara tartalma mindig az adott számítógépéhez kapcsolódik, valamint a kosár csak akkor működik, ha az Ön böngészőjében nincs letiltva az ún. sütik (cookiek), és a JavaScript használata.

## **5. Áruátvétel, szállítás**

Megrendelését postai levélküldeményként történő kiszállítással teljesítjük. Kérjük átvételkor ellenőrizze tételesen a termék(ek) sértetlenségét, a csomagban foglalt egyéb kiegészítőket, a számlán szereplő adatok helyességét. Amennyiben eltérést észlel, lehetősége van a csomagot visszaküldeni központunkba. Kérjük észrevételeiről tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, hogy a felmerült hibát mielőbb korigálhassuk.

A házhozszállítás díja Postai Levélküldeményként:

0-8.500,- Ft értékű rendelésnél, banki átutalás esetén egységesen 690 Ft.  
Előfordulhat, hogy az Ön által választott terméket nem lehetséges a megadott postai szabvány szerint csomagolni (hosszúság 32,4 cm, szélesség 22,9 cm, magasság 2,4 cm), és a házhoz szállítás nem lehetséges. Ekkor postán maradó levélként tudjuk küldeni csomagját és ehhez kérni fogjuk Önt emailben, hogy adjon meg egy Posta címet, ahol át tudja venni küldeményét.

Ingyenes szállítás:

8.500,- Ft feletti rendelésnél, banki átutalással történt fizetés esetén a szállítás ingyenes!

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8 órától 18 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Az elfogadott megrendelés szállítási határideje (postára adás napja), a visszaigazolástól számítva 2-8 munkanap.

A megadott szállítási határidők munkanapban értendők, és nem jelentenek kötelezettséget, hanem az adott termék szokásos szállítási határidejét jelölik. Amennyiben előreutalással fizet, úgy az átutalás számlánkra való beérkezésétől számítjuk a szállítási határidőt.

## **5. Fizetés, számlázás**

### ***Fizetés előre történő utalással***

Webáruházunkból történő esetén a vételárat az előleg számlán feltüntetett bankszámlára történő banki átutalással tudja kiegyenlíteni. Az előre utaláson kívül jelenleg más fizetési módot nem tud választani. Kérjük, hogy csak abban az esetben rendelje meg a terméket, ha ezt a fizetési módot elfogadja és csak akkor utaljon, ha visszajeleztük Önnek, hogy az összes megrendelt terméket tudjuk szállítani – a túlfizetés elkerülésének érdekében. Előre történő utalás esetén a megrendelt termékeket csak akkor adjuk postára, ha a vételár megérkezett bankszámlánkra. Banki átutalást a rendelés leadásától számítottan 4 munkanapon belül kell megtenni, ezen időpont után töröljük a megrendelést.

### ***Számlázás***

Minden esetben számlát állítunk ki a megrendelt, és Önnek átadott termékekről. Megrendeléséről előleg bekérő bizonylatot küldünk, majd az utalás teljesítése után megküldjük az ön által regisztrált e-mail címre az elektronikus számlát. Házhozszállítás esetén a számla külön tételként tartalmazza a házhozszállítás díját is.

### ***Ügyfélszolgálat***

A [www.digidekor.hu](http://www.digidekor.hu) webáruház a vevői igények kielégítésére ügyfélszolgálatot működtet, amelyet a vevők a következők szerint érhetnek el:

Postacím: 3000 Hatvan, Apafi utca 43.  
Telefon: +36 70 38 98 707  
Email: [info@digidekor.hu](mailto:info@digidekor.hu)  
Web: kapcsolati űrlap

### ***Panaszkezelés***

Amennyiben panasa van kérem az [info@digidekor.hu](mailto:info@digidekor.hu) email címen mindenképpen vegye fel velünk a kapcsolatot! Ha úgy véli, hogy a fogyasztóvédelmi jogokat és/vagy jogszabályokat nem tartottuk be, akkor Önnek joga van az alábbi szervezetekhez fordulni panasszal:

- Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség Panaszirodája: 1088 Budapest József krt. 6,
- Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek a megyeszékhelyeken,
- Békéltető Testületek megyénként a megyei Kereskedelmi és Iparkamarák mellett,
- Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület: 1055 Balaton u. 27,
- egyes településeken működő civil fogyasztóvédelmi szervezetek,
- a települési önkormányzatok jegyzői.

Jelen ÁSZF 2019. február 15-től érvényes.